



Histórias que
inspiram



- Maior operação do Sistema Sicoob, com cerca de 160 mil associados
- Soluções de crédito para pessoas físicas, empresas e produtores rurais
- Mais de 100 postos de atendimento em São Paulo, Minas Gerais e Mato Grosso do Sul

Cenário **pré-implantação**

- Acompanhamento manual das atividades através do preenchimento e da atualização de planilhas de controle
- Encaminhamento e registro dos documentos em papéis e e-mails, dificultando a localização e a rastreabilidade das informações
- Dificuldade para mapear SLAs e diminuir o tempo de atendimento de cada processo

Cenário **6 meses após a implantação**



Registro, visibilidade e auditoria de ponta a ponta dos processos através da plataforma



Redirecionamento de cerca de 3 horas diárias que antes eram utilizadas para enviar e-mails e imprimir documentos e hoje são aproveitadas em atividades estratégicas para a cooperativa



Identificação dos SLAs de cada processo e diminuição de 60% no tempo de resposta aos associados

Cenário atual

Mais de 100 processos digitais em todas as áreas da cooperativa. Exemplos: Inclusão de Associados; Análises de crédito; Rescisões contratuais; Intercooperações com outras Instituições; Participações em feiras e eventos; Programas de Formação Educacional;

Mais de 1500 usuários ativos;

Mais de 1 milhão de fluxos realizados;

Integração facilitada entre a plataforma e o sistema bancário da cooperativa utilizando tecnologia RPA.

Inovação: Automação de processos como viabilizadora de Market Place



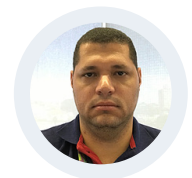
Utilização da potência coletiva para o acesso mais justo e plural à compra e venda de diversos produtos e serviços



O projeto oferece uma experiência fluída, ágil e acessível e já conta com mais de 3000 parceiros cadastrados, com disponibilidade para mais de 160 mil cooperados.
Link: <https://marketclub.credicitrus.com.br/>



A plataforma facilitou e melhorou demais o nosso trabalho. Otimizamos a jornada de atendimento dos associados e a gestão do próprio negócio, fortalecendo entregas e melhorias em um ambiente saudável de evolução. Com a tecnologia da Lecom, agilizamos cadastros, acompanhamos os status das demandas, monitoramos indicadores e organizamos todos os processos e documentos da cooperativa de forma acessível. Por isso, durante a pandemia, conseguimos colocar 'do dia pra noite' os colaboradores trabalhando de casa e realizando remotamente as atividades. Somos grandes defensores da plataforma e estamos muito satisfeitos!



Renato Dias
Gerente de Normas
e Processos