

Histórias que inspiram



- Referência mundial em tecnologia laboratorial;
- Maior portfólio do Brasil, com mais de 8 mil exames;
- 60 anos de experiência e 2º maior realizador de exames do país;
- Capacidade de recebimento de até 14 mil amostras por hora;
- Capacidade de até 160 milhões de testes por ano.

SAÚDE

Principais desafios

- Necessidade de transformar digitalmente as operações do back office;
- Falta de padronização de processos e ausência de indicadores;
- Dificuldade de visibilidade e rastreabilidade de processos;
- Falta de centralização de sistemas e processos entre equipes;
- Registros e tarefas repetitivas executadas manualmente.

Principais razões pelas quais nos escolheram

- Usabilidade: ferramenta fácil de usar, com interface intuitiva;
- Facilidade de desenvolvimento: por ser uma plataforma low-code, pode ser utilizada pelas áreas de negócios, não dependendo de especialistas em TI;
- Capacidade de integração com outros sistemas;
- Recursos nativos para gestão de processos e indicadores (sem limite de quantidade de processos).

Principais resultados



Fluxos automatizados em contratos, conta contábil, contas a receber, cancelamento de notas, análise de crédito, alteração de plano de saúde, solicitação de lanches e muito mais



60 mil processos abertos em 12 meses



Mais de 1.600 usuários utilizando a plataforma



Padronização dos processos e aumento da capacidade de entregas do grupo



Redução de até 70% no tempo de execução do trabalho



Aumento do nível de governança corporativa e controles internos



Integração com 5 sistemas do Grupo Pardini

Trazemos mais **agilidade**, **eficiência** e **relevância** ao seu negócio.

Palavras de quem confia



Lucas Santana
Gerente Corporativo
de TI do Grupo
Hermes Pardini

“Ao longo da introdução da plataforma Lecom dentro da estrutura, conseguimos dar forma a como o nosso back office trabalha. E nesse cenário, percebemos que não precisávamos que os colaboradores estivessem fisicamente presentes para que as operações acontecessem. Vimos um ganho de sinergia muito grande para que o trabalho aconteça de qualquer lugar, de forma muito mais ágil e eficiente. Com a Lecom, nós conseguimos disciplinar nossos processos e fazer o que não conseguíamos na camada do ERP.”