

gov.br

caso de sucesso





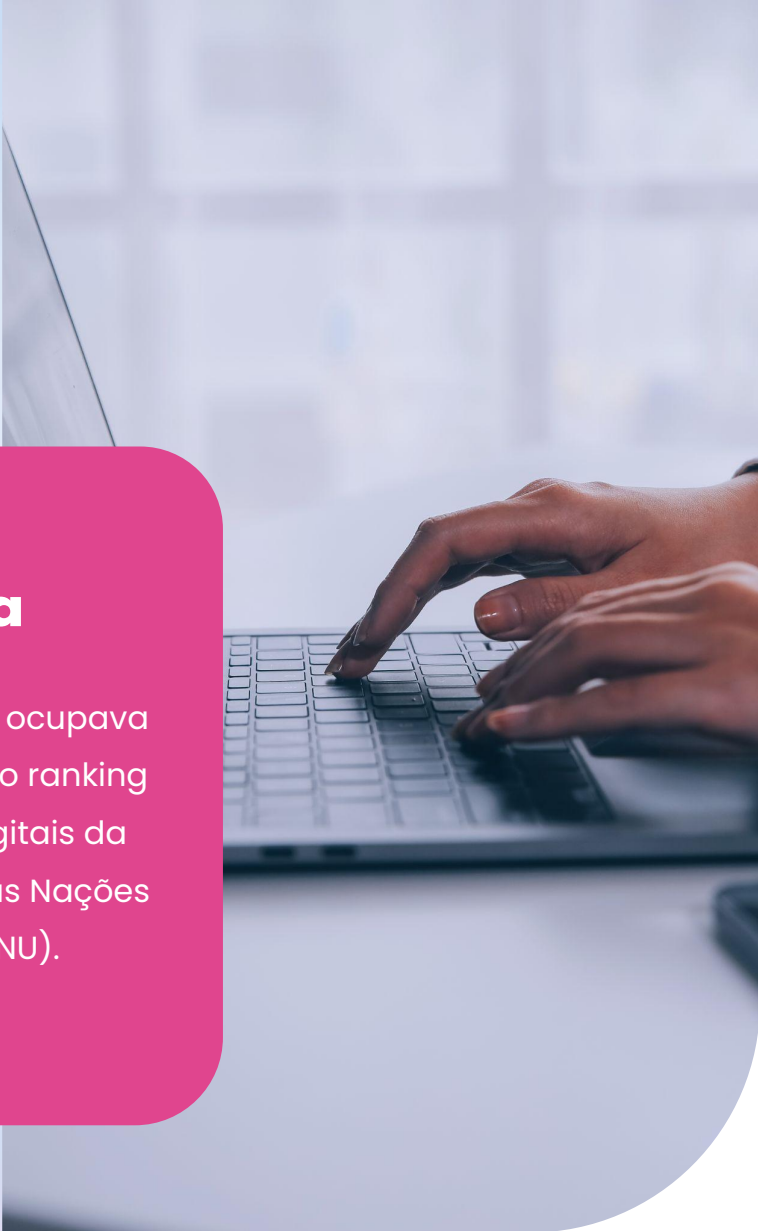
caso de sucesso

O que antes era sinônimo de filas intermináveis, processos manuais e burocracia excessiva, hoje é um dos maiores portais governamentais do mundo. A transformação do Gov.br não foi apenas tecnológica – foi uma revolução na forma como o cidadão brasileiro se relaciona com o governo. E a nossa plataforma esteve no centro dessa jornada.



Tiago Amor
CEO na Lecom





44ª

Em 2018 o Brasil ocupava a 44ª posição no ranking de serviços digitais da Organização das Nações Unidas (ONU).

Um governo preso ao papel

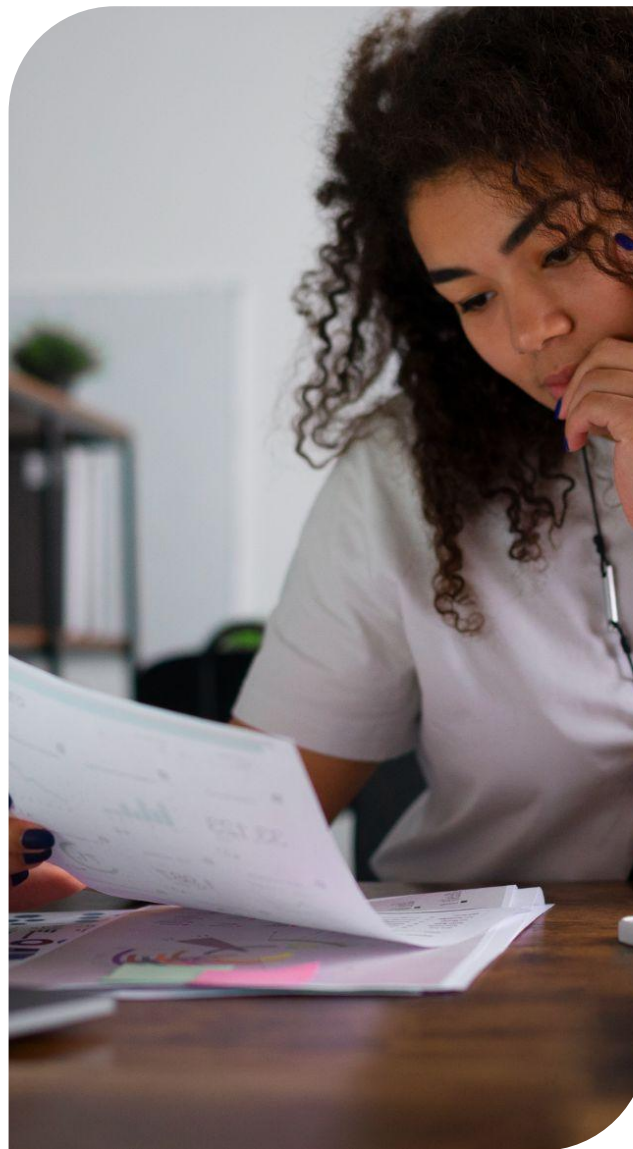
O Brasil, até poucos anos atrás, estava entre os países com menor maturidade digital no setor público. A descentralização de serviços, a falta de integração entre órgãos e a burocracia excessiva faziam com que processos simples se tornassem verdadeiros labirintos administrativos.

Principais desafios antes do Gov.br:

- Serviços presenciais, exigindo deslocamentos constantes.
- Processos lentos e sem transparência.
- Falta de integração entre sistemas governamentais.
- Custos elevados com infraestrutura física.

O cenário antes do gov.br

A realidade do cidadão brasileiro que precisava acessar serviços públicos era frustrante. **Filas intermináveis, papelada sem fim, processos manuais e falta de transparência** faziam parte do dia a dia. O governo era, essencialmente, analógico preso a uma estrutura que não acompanhava as necessidades da população e muito menos a transformação digital que já acontecia no setor privado.



Burocracia Excessiva

Processos longos e presenciais exigiam deslocamentos e diversos documentos físicos, dificultando o **acesso a serviços básicos**.

Baixa Digitalização

Em 2017, **apenas 30% dos serviços públicos** federais estavam disponíveis em canais digitais.

Urgência na Modernização

Cada 1% de crescimento nos índices de digitalização **poderia elevar o PIB em 0,5%**, além de melhorar indicadores como IDH e comércio internacional.



O projeto em três pilares



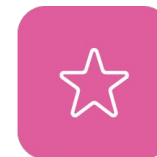
Estratégia

Transformar um governo analógico em digital, com clareza nos objetivos e metas.



Produto

Criar uma plataforma unificada onde o cidadão pudesse acessar todos os serviços de forma simples e eficiente.



Comunidade

Reunir mais de 7.000 servidores públicos de 200 órgãos para trabalhar em uma visão unificada de transformação digital.

Tecnologia a serviço da eficiência pública

A digitalização do Gov.br exigia mais do que tecnologia – exigia **inteligência de processos**.

Com a expertise da Lecom em hiperautomação e gestão inteligente de processos (BPM), foi possível criar um modelo **escalável, ágil e flexível**, permitindo que serviços fossem transformados em semanas, e não anos.

A inovação aqui não foi apenas digital, mas estrutural, mudando a forma como o governo entrega valor ao cidadão.



Agilidade

Processos que levavam anos para serem digitalizados foram **implementados em poucos meses**. Em média, novos fluxos são criados em até 20 dias úteis.



Reuso Inteligente

Em vez de criar cada processo do zero, a nossa plataforma permitiu o **reuso e a padronização, acelerando a digitalização** de mais de 500 serviços públicos.



Transformação Escalável

A plataforma da Lecom viabilizou a **integração com sistemas legados** e a criação de **ferramentas inclusivas e acessíveis**.



"A Lecom foi muito parceira nesse processo. **O Gov.br é um dos maiores cases globais de BPMS aplicado ao setor público.** A postura, a seriedade e a capacidade técnica da empresa foram diferenciais essenciais."

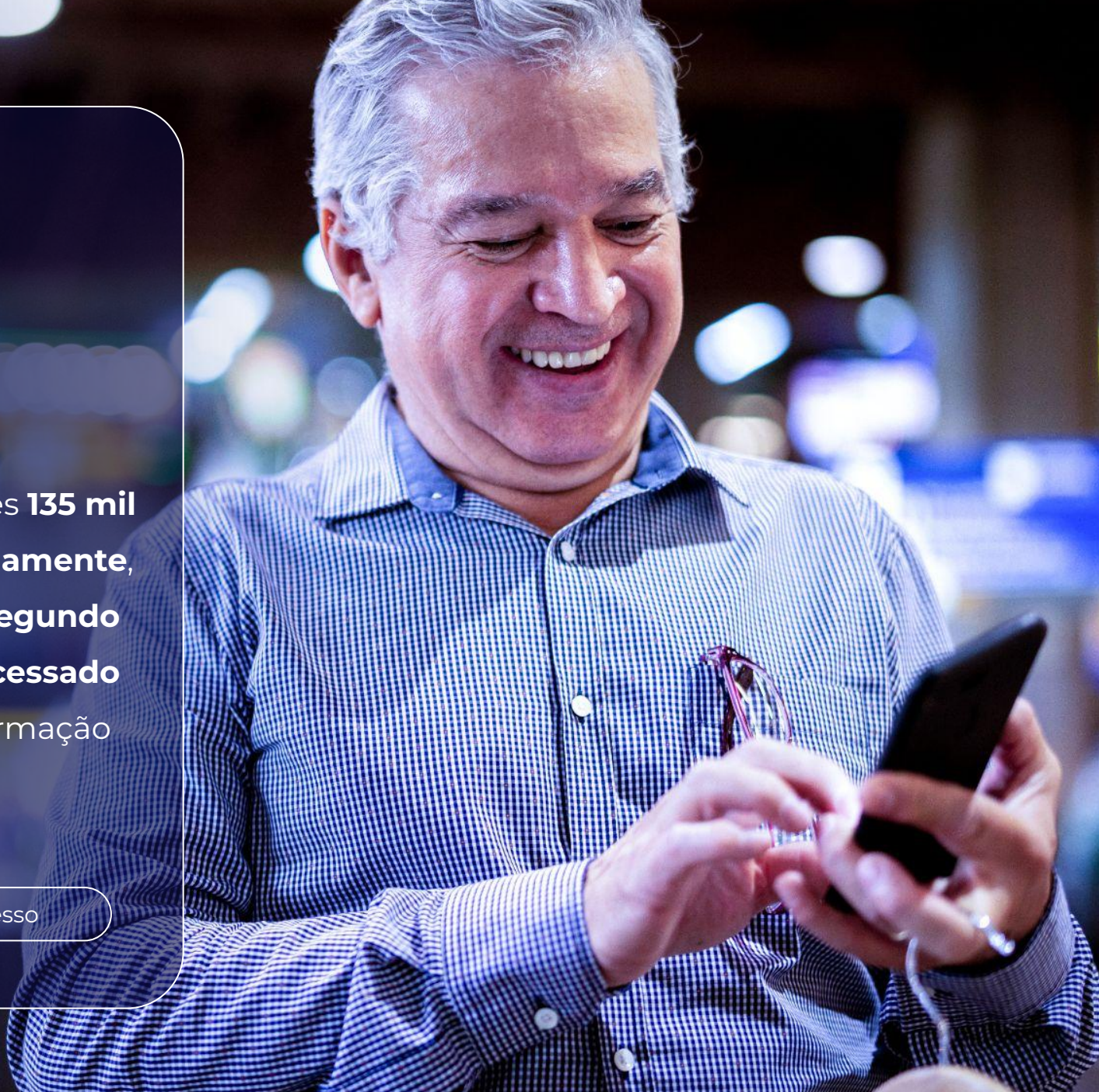
Luis Felipe Monteiro
Ex-Secretário de Governo Digital

gov.br

Com **mais de 2 mil processos digitalizados** e impressionantes **135 mil solicitações processadas diariamente**, o Gov.br se consolida como o **segundo portal governamental mais acessado do mundo**, liderando a transformação digital no setor público.



caso de sucesso



O maior case de transformação digital no Brasil

O projeto começou com pouco mais
de 2 milhões de brasileiros que
usavam serviços digitais em 2017 **para**
150 milhões de brasileiros que usam
serviços digitais do governo hoje.

38 Bi

Impacto Econômico Nacional: A expectativa é que,
entre 2020 e 2025, a economia gerada alcance R\$ 38
bilhões.

1,4 Bi

Economia para os Brasileiros: **Mais de R\$ 1,4 bilhão**
poupados anualmente em deslocamentos e
burocracia.

149 Mi

Produtividade Recuperada: **Cerca de 149 milhões de**
horas economizadas por ano, o equivalente a um dia
inteiro de trabalho de toda a população
economicamente ativa da Grande São Paulo.

+60

órgãos públicos atendidos

Quando o digital faz a diferença

A transformação do Gov.br pode ser vista em diversos serviços que mudaram radicalmente a experiência do cidadão.



Seguro-Desemprego Digital

Antes, solicitar o benefício exigia deslocamento até uma agência. Durante a pandemia, a Lecom ajudou a viabilizar o serviço digitalmente em apenas **uma semana**, garantindo suporte a **1 milhão de brasileiros por mês**.

Certificado Internacional de Vacinação

O **primeiro do mundo em formato digital**, criado em tempo recorde, facilitando viagens internacionais e eliminando burocracias.

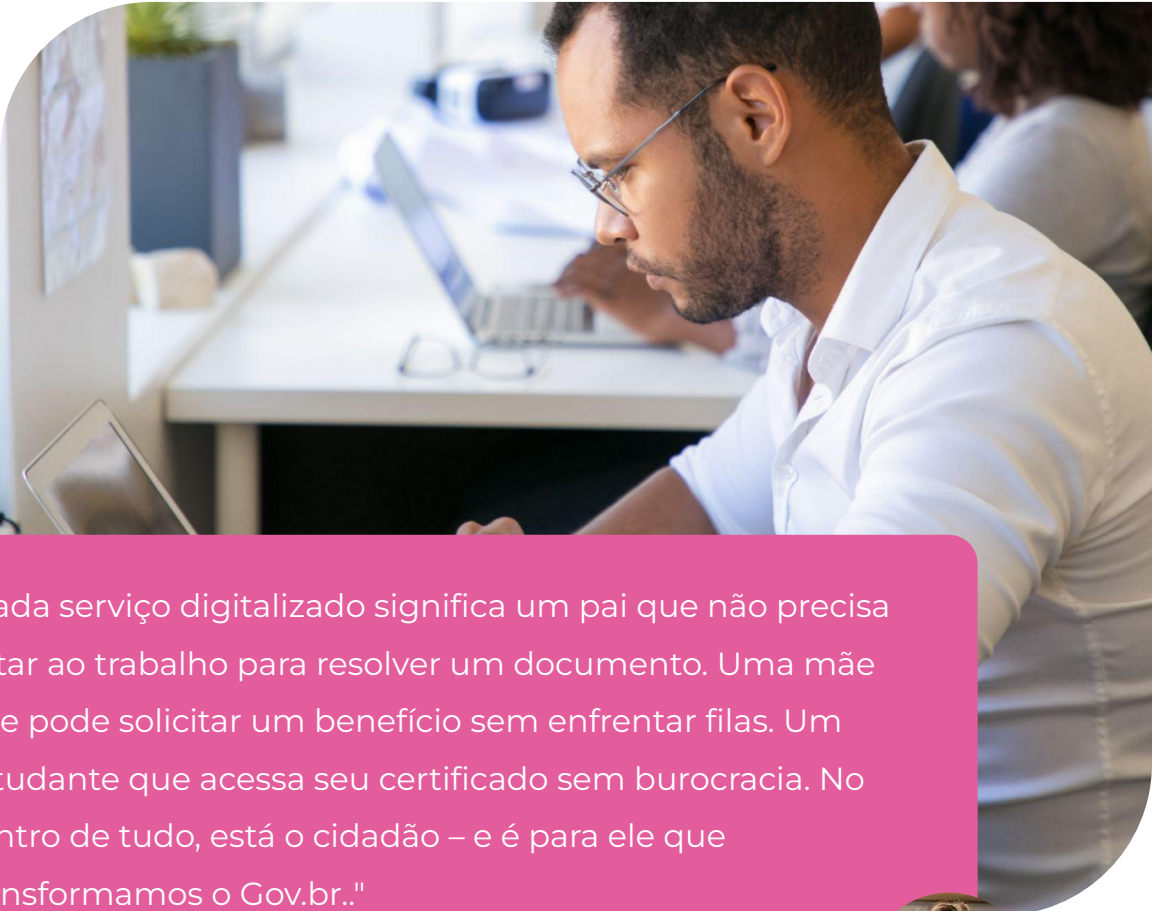
Auxílio Emergencial

Integrando 33 bases de dados, o Gov.br permitiu que **65 milhões de famílias** recebessem suporte financeiro em meio à crise sanitária.

O cidadão no centro da inovação

Por trás da digitalização, existe um propósito maior: **devolver tempo e dignidade ao cidadão.**

O impacto vai além da economia de tempo e dinheiro. Ele ressignifica a relação entre o governo e a população, mostrando que a tecnologia pode ser um caminho para a inclusão e a acessibilidade.



"Cada serviço digitalizado significa um pai que não precisa faltar ao trabalho para resolver um documento. Uma mãe que pode solicitar um benefício sem enfrentar filas. Um estudante que acessa seu certificado sem burocracia. No centro de tudo, está o cidadão – e é para ele que transformamos o Gov.br."

Luis Felipe Monteiro
Ex-Secretário de Governo Digital



O Gov.br não é apenas um portal. Ele é **um legado de transformação digital**, um modelo para o mundo e um símbolo de que, com inovação e processos inteligentes, é possível reinventar a forma como o Brasil se conecta com seus cidadãos. E nós, temos orgulho de ser parte dessa revolução.



transformar é o nosso sentido





Processos inteligentes

www.lecom.com.br